南京市鼓楼区关于中央生态环境保护督察

交办信访事项整改情况公示表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **批次和编号** | **受理编号及举报内容** | **责任单位** | **整改时限** | **整改措施** | **整改完成情况** | **是否完成整改** |
| 第十一批79号 | D3JS202410290002，南京市鼓楼区虎踞北路39号6-1-23某室安装了一台5P大功率中央空调，离主卧室窗户不足1米，外机与主卧室仅一墙之隔，长期的低频噪音与振动严重干扰周边邻居生活。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.已与2307室业主沟通，空调开启时，及时关注主机声音，尽量避免打扰他人。  2.公安、社区和物业持续做好矛盾化解工作。 | 1.依据法院的判决（江苏省高级人民法院于2023年7月20日给出民事裁定书，驳回2306室业主的再审申请），挹江门街道工作人员通过现场协调等方式进行居民之间的矛盾化解工作。  2.2024年10月31日，挹江门街道工作人员与2307室业主现场沟通，希望其尽量减少空调使用，及时关注外机噪声，尽量避免打扰他人，2307室业主表示接受。  3.2024年11月1日至11月12日，挹江门街道街道工作人员持续与2306室业主进行电话沟通，希望其理解2307室业主使用空调的合理需求及接受居民日常生活产生的达标噪声，11月6日至13日，挹江门街道工作人员与2307室业主进行线上沟通，经商讨，暂无移机的计划；11月10日，街道、公安和社区针对邻里间噪声问题进行现场协调，11月15日，挹江门街道和社区工作人员针对2306室和2307室业主之间矛盾再次进行现场协调，2307室业主表示依照法院判决，自己尽量减少使用空调，避免打扰他人。 | 是 |
| 第十三批26号 | D3JS202410310033，南京市鼓楼区南京师范大学随园校区小西山3栋居民反映南京师范大学给学生宿舍供热水的空气能水泵热水器噪声扰民，诉求解决设备噪声问题，或者调整设备安装点位。 | 鼓楼区人民政府 | 2025年3月31日 | 1.南京师范大学已联系两家噪声治理公司推进降噪治理工作。  2.学校正在选择新址，计划利用寒假期间将水泵迁移，从源头解决水泵噪声扰民问题。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月18日，学校联系两家噪声治理公司踏勘现场，根据沟通情况，学校自行出具整改方案及安排施工队伍于2024年11月18日采用加装隔声屏和吸声棉的措施，完成对水泵的降噪治理工作。  2.学校确定新址为学生宿舍一舍西南侧，利用寒假期间完成水泵迁移，并于2025年2月10日完成全部迁移工作，从源头解决水泵噪声扰民问题。  3.2024年11月14日，校方负责人与居民现场沟通，告知其水泵房后续迁移计划，取得居民同意。 | 是 |
| 第十五批1号 | D3JS202411020048，南京市鼓楼区小市街道紫郡兰园小区和燕路55-4商铺有一家新疆阿米娜烧烤店，油烟扰民。2023年2月17日省政风热线曾报道过该小区商铺不能经营餐饮，商铺销售合同也载明不得经营餐饮项目，但是鼓楼区数据局给该烧烤店发了营业执照，没有食品经营许可证和卫生许可证。前期向12345和市长热线反映该问题，鼓楼区数据局回复“大气污染防治法不是数据局发证需执行的法律”，但是根据《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第二十条规定“登记申请不符合法律、行政法规规定，或者可能危害国家安全、社会公共利益的，登记机关不予登记并说明理由”，鼓楼区数据局违规发证。诉求相关部门依法履职，让《中华人民共和国大气污染防治法》落到实处。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.将加强日常巡查，关注该地址经营业态。  2.关注小区居民意见，加强部门联动，从源头管控餐饮油烟、异味扰民。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年10月24日，小市街道对新疆阿米娜餐厅开展现场检查，发现该店已停止经营；2024年10月28日，小市街道组织鼓楼生态环境局、市场监督管理局等相关部门对新疆阿米娜餐厅进行现场检查，发现该店仍处于停业关闭状态。  2.2024年10月29日，新疆阿米娜餐厅向鼓楼区数据局申请办理营业执照注销手续；2024年11月3日，小市街道现场检查时该店未营业；2024年11月26日，该店已完成注销。  3.督察至今，小市街道不定期对该地址店铺进行巡查，该地址目前为一家理发店，于2025年6月开业，未从事油烟经营项目。  4.2025年7月，区数据局与群众进行面对面交流沟通，告知餐厅已停业关闭。 | 是 |
| 第十八批94号 | X3JS202411050008，南京市鼓楼区幕府西路28号幕府佳园小区里面存在的环境问题，小区内部居民生活区域卫生环境堪忧，到处堆放垃圾，楼道电梯内部环境极脏。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.截至11月8日，小区物业已完成杂物垃圾的清理和电梯卫生清洗保洁。  2.督促物业加大小区保洁清理和巡查力度，及时清理堆放杂物；加强电梯卫生清洗保洁。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月8日，小区物业已完成杂物垃圾的清理和电梯卫生清洗保洁。  2.南京瑞丽安物业管理有限公司加强日常管理，及时清理小区内堆放的杂物；做好电梯卫生清洗保洁工作。  3.2025年2月25日，宝塔桥街道就幕府佳园小区整改后是否还有环境问题与居民面对面进行沟通交流。 | 是 |
| 第二十一批17号 | X3JS202411080081，南京市鼓楼区虎踞北路39号6—1—23某室安装了一台5P大功率中央空调离主卧室窗户不足1米，外机与主卧室仅一墙之隔，长期的低频噪音与振动严重干扰周边邻居生活。前期举报后已开展监测，但业主拒绝整改。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.11月9日下午，街道、公安和社区与2306业主进行沟通，在保障双方业主权益的情况下，协调2307业主一起商讨解决问题。  2.公安、社区和物业持续做好矛盾化解工作，建立联络机制，及时和居民沟通进展情况。 | 1.依据法院的判决（江苏省高级人民法院于2023年7月20日给出民事裁定书，驳回2306室业主的再审申请），挹江门街道工作人员通过现场协调等方式进行居民之间的矛盾化解工作。  2.2024年10月31日，挹江门街道工作人员与2307室业主现场沟通，希望其尽量减少空调使用，及时关注外机噪声，尽量避免打扰他人，2307室业主表示接受。  3.2024年11月1日至11月12日，挹江门街道街道工作人员持续与2306室业主进行电话沟通，希望其理解2307室业主使用空调的合理需求及接受居民日常生活产生的达标噪声，11月6日至13日，挹江门街道工作人员与2307室业主进行线上沟通，经商讨，暂无移机的计划；11月10日，街道、公安和社区针对邻里间噪声问题进行现场协调，11月15日，挹江门街道和社区工作人员针对2306室和2307室业主之间矛盾再次进行现场协调，2307室业主表示依照法院判决，自己尽量减少使用空调，避免打扰他人。 | 是 |
| 第二十五批17号 | X3JS202411120043，南京市鼓楼区华侨路街道南京师范大学随园校区学生宿舍供热水的空气能水泵热水器噪声扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2025年3月31日 | 1.南京师范大学目前正在进行加装隔声屏和吸音棉等整改工作，预计11月18日可以完成。  2.目前学校已经选好水泵迁移新址，计划利用寒假期间将水泵迁移，从源头解决水泵噪声扰民问题。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.学校自行出具整改方案及安排施工队伍于2024年11月18日采用加装隔声屏和吸声棉的措施，完成对水泵的降噪治理工作。  2.学校确定新址为学生宿舍一舍西南侧，利用寒假期间完成水泵迁移，并于2025年2月10日完成全部迁移工作，从源头解决水泵噪声扰民问题。  3.2024年11月14日，校方负责人与居民现场沟通，告知其水泵房后续迁移计划，取得居民同意。 | 是 |
| 第二十六批17号 | D3JS202411130019，南京市鼓楼区宁海路街道仙霞公寓，仙霞公寓把垃圾回收箱放在靠近虎丘路12号窗户的位置，恶臭异味严重，凌晨三点清运垃圾噪音扰民，希望把垃圾箱移走。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.截至2024年11月14日，已完成垃圾分类收集点亭房升级改造，临时垃圾分类收集点已取消。同时计划在11月30日前，完成垃圾亭房内部除味设施加装。  2.自2024年11月14日起，鼓楼区管养集团将收运时间调整为上午7点以后，减少收运作业噪声扰民。 | 1.2024年11月13日，在仙霞公寓垃圾亭房周边张贴告示，告知居民自2024年11月14日起，鼓楼区管养集团将垃圾收运时间调整为上午7点以后，减少垃圾收运作业噪声扰民的情况。  2.2024年11月14日，仙霞公寓垃圾分类收集点亭房完成升级改造，同时取消临时垃圾分类收集点。2024年11月30日在垃圾收集亭房内安装有分解祛除异味效果的离子消毒净化模块，防止垃圾亭房异味飘散，督察至今，现场已无异味发出。 | 是 |