南京市鼓楼区关于中央生态环境保护督察

交办信访事项整改情况公示表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **批次和编号** | **受理编号及举报内容** | **责任单位** | **整改时限** | **整改措施** | **整改完成情况** | **是否完成整改** |
| 第六批40号 | X3JS202410240033，南京市鼓楼区华侨路街道汉中门大街40号，商铺未设置专用烟道，沙县小吃、南湖中华面馆、七家湾牛肉锅贴多次改扩建烟道，导致排放口设置与203号楼距离过近，油烟异味扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.2024年10月27日，该店对后厨净化器损坏的高压包进行了维修，净化器设施已恢复正常运行，经油烟在线检测设备监测，油烟排放达标。  2.督促店家落实主体责任，定期加强油烟净化器的清洗保养，确保油烟净化器运行正常，避免油烟扰民。  3.落实好“街道吹哨，部门报到”信访联合处置机制，搭建对话沟通平台，及时回应群众诉求。 | 1.2024年10月27日，该店对后厨油烟净化器损坏的高压包进行维修，净化器现已恢复正常运行，经油烟在线监测设备监测显示油烟排放达标。  2.华侨路街道工作人员于2025年2月18日进行线下巡查；于2024年11月27日、12月19日，2025年1月3日、2月18日、3月21日、4月23日、5月27日、6月15日开展线上工况巡查，经检查店铺已落实主体责任，定期对油烟净化器进行清洗保养，且运行正常。  3.落实好“街道吹哨，部门报到”信访联合处置机制，于2025年5月23日联合环保局、市场局及诉求人在华侨路街道城管科会议室召开协调会，将整改情况和结果告知诉求人。 | 是 |
| 第七批45号 | D3JS202410250025，南京市鼓楼区拉萨路5-2号楼下的汉庭酒店长期将垃圾投放在高压电线箱下面，产生大量臭味并有较大安全隐患。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.汉庭酒店已将门前垃圾桶收回店内摆放；10月26日，南京鼓楼环境卫生服务有限责任公司已对高压电线箱处垃圾进行清理；已在高压电线箱处设置围挡和警示牌，提醒居民不得在此处投放垃圾。  2.加强对该小区卫生环境巡查，及时清运垃圾。 | 1.2024年10月27日，汉庭酒店已将门前垃圾桶收回店内摆放。  2.2024年10月26日，南京鼓楼环境卫生服务有限责任公司已对高压电线箱处垃圾进行清理。  3.2024年11月14日，华侨路街道在电线杆下设置围挡警示牌，提醒居民不得在此处投放垃圾，后续无乱投放垃圾情况发生。  4.街道组织人员不定期对该小区进行巡查，巡查发现偶尔有垃圾堆放的情况，巡查发现后，均及时进行清运。  5.现场与周边居民进行沟通，将处理情况告之。 | 是 |
| 第七批94号 | D3JS202410250038，南京市鼓楼区石头城遗址公园，早上8点半-10点半有人使用音响器材拉二胡，长期扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.约谈歌唱团体负责人，协商在进行乐器演奏时控制外接音响音量，避免噪声扰民。  2.加强日常巡查监管，责成石头城公园管理处强化管理，发现音响音量过大及时提醒，避免扰民。  3.建立健全群众面对面交流机制，注意收集周边居民意见，及时回应群众诉求，共同创建和谐安宁环境。 | 1.2024年10月26日上午，华侨路街道现场约谈歌唱团体负责人，协商在进行乐器演奏时控制外接音响音量，避免噪声扰民，合唱团负责人表示配合。  2.华侨路街道现场开展巡查，合唱团现场秩序良好，音量控制得当，石头城公园管理处同步开展巡查，提醒合唱团控制音量。  3.2025年5月21日，协同石头城公园管理处与周边群众面对面交流，周边群众表示合唱团音量不存在扰民情况。 | 是 |
| 第十三批99号 | D3JS202410310007，南京市鼓楼区宝塔街道幕府西路55号恒盛佳园10栋4单元，有人占用地下室收废品，没有营业执照，回收的废物堆放在门口。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.截至11月1日，废品杂物已全部清理完毕。  2.督促物业加强巡查，严禁住户无照回收废品，发现堆放废品杂物及时清理。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月1日废品杂物已全部清理完毕。  2.金管家物业加强对该处的日常管理，严禁住户无照回收废品，对发现堆放废品杂物及时清理。目前该住户已无回收、堆积废品现象。  3.宝塔桥街道就恒盛佳园小区废品堆放问题整改后是否还有相关情况出现与居民群众面对面交流。 | 是 |
| 第二十一批3号 | D3JS202411080061，南京市鼓楼区小市街道泛悦广场D1栋新开的一家酒店正在装修，把小区的绿化挖掉之后做成水泥地，用来安装空调外机，破坏小区绿化。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强巡查，督促装修施工单位文明施工，并做好现有绿化的保护。目前已修复被踩踏损坏的绿地。  2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月14日，小市街道组织鼓楼区城管局、生态环境局和泛悦小区物业管理单位等相关部门现场核查，现场要求空调安装施工单位文明施工，并做好现有绿化的保护。施工单位在空调安装作业过程中，采取木架人字梯安装的方式进行施工，对现有绿化进行保护，在施工结束后，完成损坏绿地修复工作。小市街道不定期开展日常巡查，未发现该处绿地再次被破坏。  2.2024年11月28日在小市新村社区就空调外机占用绿地问题与群众面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十六批86号 | X3JS202411130001，南京市鼓楼区北祥路58号喜年花生唐小区东面道路人行道旁绿地长期被大量僵尸车占据，导致绿地破坏、垃圾遍地，严重影响市容环境。花生唐广场南面及周边道路夜市期间，人行道卫生状况极差，人行道边下水道井盖周边长期遭受油污侵蚀，导致地面污浊不堪。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.截止11月14日，交警和城管部门已联合将乱停放的车辆清移，并在人行道东侧增设了隔离桩防止机动车乱停放。后期将加强对该区域车辆停放管理，加大执法力度。  2.截止11月14日，滨江环卫、物业公司和市政养护单位已对花生唐广场南面区域散落垃圾进行了清理；并对地面、人行道和雨水箅子周边油污进行了清洗。夜市主办单位南京花海荟现代农业科技发展有限公司因开办申请核准期限到期，已安排撤场。  3.加强日常巡查并建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月14日，小市街道组织鼓楼区城管局等相关部门现场核查并整治，协调联合交警部门将乱停放的车辆清移，并在人行道东侧增设了隔离桩防止机动车乱停放；同时要求城管和环卫部门加强该处环境卫生的清扫和冲洗，提升周边道路保洁标准和市容环境长效管理水平。  2.截止2024年11月14日，滨江环卫、物业公司和市政养护单位已对花生唐广场南面区域散落垃圾进行了清理；对地面、人行道和雨水箅子周边油污进行了清洗。  3.该夜市主办单位是南京花海荟现代农业科技发展有限公司，开办申请核准期限已于2024年11月14日到期，该公司没有继续申请开业，已撤场。  4.小市街道不定期对花生唐广场开展巡查，2024年11月14日夜市撤场后，未发现该广场有夜市再次开业的现象。2024年11月28日，在小市新村社区就喜年花生唐夜市及周边停车问题与群众面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第二十六批87号 | D3JS202411130002，南京市鼓楼区北祥路69号泛悦小区北门一层丰巢柜旁边的绿地，摆放了十几台空调外机，破坏小区绿化环境，诉求：移除空调外机。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.加强日常巡查，督促物业公司加强小区物业管理。  2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.小市街道不定期开展巡查，并督促泛悦小区物业管理单位加强该小区的物业管理，物业已通过日常巡查方式进一步加强小区物业管理。  2.2024年11月28日在小市新村社区就空调外机占用绿地问题与群众面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |
| 第三十批121号 | X3JS202411170016，南京市鼓楼区幕府西路17号星河广场二单元一楼餐饮店（尤其店面朝南厨房），油烟扰民，环境脏乱差，希望核实下该商住楼餐饮店设置是否合理、有无专用烟道，多次反映未得到解决。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.责令三娃酸菜鱼烧烤于2024年11月22日前安装油烟净化器，并准备立案查处。  2.责令青梅龙虾重新营业前需确保油烟净化器正常运行。  3.安排人员开展巡查、督促各餐饮店定期清洗维护油烟净化设施，确保油烟净化器正常运行。  4.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.“三娃酸菜鱼烧烤”：已于2024年11月21日新装油烟净化器；该店涉嫌违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第一款之规定，已缴纳罚款。目前，该店处于转让中。  2.“青梅龙虾”：已于2024年11月24日新装油烟净化器，于2025年4月初开业，油烟净化器正常运行。  3.自2024年11月18日至2025年6月23日，宝塔桥街道安排人员开展6次巡查，各餐饮店均定期对油烟净化设施进行清洗。  4.2025年3月17日，宝塔桥街道就星河广场二单元一楼餐饮店整改后是否还有餐饮油烟扰民问题与居民面对面进行沟通交流。 | 是 |
| 第三十一批11号 | D3JS202411180023，南京市鼓楼区江东北路418号清江西苑1号楼1楼悦欣美容养生会馆，艾灸烟味扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年11月22日 | 1.安排鼓楼区卫生监督员加强巡查，督促悦欣美容养生会馆艾灸时关闭好门窗，减少烟味扰民。  2.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1、2024年11月20日，鼓楼区热河南路街道及时向周边居民了解情况，与居民面对面沟通交流，大部分居民表示对悦欣美容养生会馆没有艾灸烟味问题，仅投诉人提出该问题，街道积极做好居民沟通解释工作，现已要求悦欣美容养生会馆营业时门窗紧闭，取得投诉人理解。  2、2024年12月至今，鼓楼区卫生监督员对悦欣美容养生会馆进行不定期巡查，现场巡查发现悦欣美容养生会馆营业时均做到门窗紧闭，无烟味扰民现象发生。 | 是 |
| 第三十一批38号 | D3JS202411180022，南京市鼓楼区北祥路69号北门蜂巢快递柜旁边有一块公共绿地，面积约10平方，绿地上设置了一排空调外机，占用公共绿地，按规划应该放在靠马路一侧的楼顶或者沿街门外面；诉求移除占用绿地设置的空调外机。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.前期安装时踩踏绿地痕迹轻微，现已自然恢复。  2.加强日常巡查，督促物业公司加强小区物业管理。  3.建立健全与群众面对面交流机制，及时回应群众诉求。 | 1.2024年11月14日组织区城管局、区生态环境局和泛悦小区物业管理单位现场核查绿地情况，绿地已自然恢复。  2.小市街道不定期开展日常巡查，未发现该处绿地再次被破坏；小市街道同时督促小区物业加强管理，小区物业通过日常巡查方式进一步加强管理。  3.2024年11月28日在小市新村社区就空调外机占用绿地问题与群众面对面交流，及时回应群众诉求。 | 是 |