南京市鼓楼区关于省生态环境保护督察

交办信访事项整改情况公示表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **批次和编号** | **受理编号及举报内容** | **责任单位** | **整改时限** | **整改措施** | **整改完成情况** | **是否完成整改** |
| 第一批4号 | D2NJ202403270004，鼓楼区热河南路街道桃园世纪小区惠园3号楼2楼商铺内，荣江府海鲜店和5楼会所餐饮经营项目无排烟管道和隔油池，偶有营业过程产生较大油烟。2017年，鼓楼环保局出具环评报告显示，该楼宇不应从事餐饮、娱乐等行业。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.鼓楼区市场监督管理局执法人员，现场要求两家店依照经营范围合法经营，在取得食品经营许可前不得营业。  2.热河南路街道管理人员，现场要求两家店立即停止厨房制作员工餐等行为，积极做好群众沟通解释工作。  3.鼓楼区热河南路街道会同鼓楼生态环境局、区城管局、区市场监管局、区水务局，加强两家餐饮店常态化巡查检查，督促店家履行主体责任，加强油烟净化器维护保养，建立清洗台账，确保油烟达标排放，并做好污水排放管理。  4.鼓楼区热河南路街道牵头搭建居民商家对话沟通平台，主动回应群众诉求、积极协调化解矛盾。 | 1.2024年3月27日鼓楼区市场监督管理局执法人员现场要求两家店依照经营范围合法经营，在取得食品经营许可前不得营业。江苏南京荣江府餐饮有限公司于2024年3月29日停业，至今未见营业，鼓楼区拾奕轩休闲茶社于2024年3月29日停业至2025年4月30日，2025年4月变更营业执照，2025年4月30日取得食品经营许可证，店名变更为鼓楼区禾睦轩休闲茶社店，于2025年5月1日正式开始营业。  2.2024年3月27日热河南路街道管理人员现场要求两家店立即停止厨房制作员工餐等行为，自2024年3月28日起热河南路街道管理人员对两家餐饮店进行现场检查：2024年3月29日至2025年4月30日期间巡查发现鼓楼区拾奕轩休闲茶社一直处于停业状态，未发现存在制作员工餐行为，2025年6月6日现场检查，该店营业执照和食品经营许可证齐全，开始正常营业；2024年4月1日至2024年5月16日现场检查江苏南京荣江府餐饮有限公司，发现存在制作员工餐行为，街道工作人员现场要求该单位立即停止制作员工餐，该店立即停止制作，2024年5月18日至2025年6月24日期间，巡查发现该店一直处于停业状态，且未发现制作员工餐行为。  3.2025年6月6日热河南路街道管理人员现场检查鼓楼区拾奕轩休闲茶社，该店油烟净化设备正常运行，清洗台账齐全，已安装油烟在线监控设备，在线数值未见异常，隔油隔渣池正常使用，现场检查未见异常情况。  4.鼓楼区热河南路街道积极回应居民诉求，依法依规及时处理，分别与居民、商家进行现场沟通，协调居民与商家之间的矛盾。 | 是 |
| 第七批73号 | D2NJ202404020008，鼓楼区汉江路16号龙凤花园小区内，西北角约150平方米绿化被破坏，计划建设停车场。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.2024年4月3日上午，鼓楼区城管局执法人员责令南京通达市政工程有限公司暂停施工，督促施工单位清明节后尽快补办绿地施工审批手续。  2.凤凰街道指导小区业委会进一步优化完善施工方案，拓宽区域铺设透水草坪砖，兼顾消防通道和小区绿化的要求。  3.凤凰街道会同相关职能部门，跟踪后续整改情况。  4.凤凰街道指导小区业委会依法依规开展小区自治活动，通过召开协调会，做好群众解释工作。 | 1.2024年4月3日上午，鼓楼区城管局执法人员责令南京通达市政工程有限公司暂停施工，督促施工单位清明节后尽快补办绿地施工审批手续。龙凤花园小区业委会和物业公司4月7日到鼓楼区市政设施综合养护管理所进行咨询，综管所工作人员回复，建草坪砖绿地不需要办理申请或者备案。4月15日鼓楼区城管局约谈龙凤花园小区业委会、物业公司以及施工方，业委会提交该项目施工材料，对此次道路维修改造工程的施工方案进行解释说明，区城管局要求按既定方案推进项目实施，施工方正常施工。  2.凤凰街道指导小区业委会进一步优化完善施工方案，此次小区内部道路维修改造项目，可优先完成道路拓宽区域生态车位的施工。拓宽区域铺设透水草坪砖，兼顾消防通道和小区绿化的要求。  3.凤凰街道会同相关职能部门，跟踪后续整改情况。2024年4月26日下午该处恢复施工，4月27日现场施工结束，拓宽区域铺设透水草坪砖，恢复原有停车位。日常巡查该处无异常。  4.凤凰街道指导小区业委会依法依规开展小区自治活动，通过召开协调会，做好群众解释工作，小区按时完成道路维修改造项目中生态车位的施工。 | 是 |
| 第十批90号 | D2NJ202404050001，南京市鼓楼区宁海路街道中山北路215号万豪大厦，一楼深夜食堂店铺餐饮油烟扰民，从下午4点持续至凌晨3点。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.2024年4月5日晚，宁海路街道现场约谈了该店负责人，要求负责人加强油烟净化器及油烟管道清洗，避免油烟气味等扰民。  2.该店于4月9日对油烟净化器及油烟管道进行了清洗。  3.鼓楼区宁海路街道将落实属地监管责任，加强日常巡查，督促店家履行主体责任，加强油烟净化设施的维护保养，确保油烟排放达标，减少油烟气味扰民问题。 | 1、2024年4月5日晚，宁海路街道现场检查约谈了该店负责人，要求负责人加强油烟净化器及油烟管道清洗，避免油烟气味等扰民。该店于2024年4月9日对油烟净化器及油烟管道进行了清洗。  2、宁海路街道多次检查该店，该店油烟净化设施运行正常，清洗记录台账完备。该店负责人考虑油烟排放对周边住户的影响，主动承诺在2024年12月31日后不再进行餐饮制售经营并考虑业态调整，彻底解决油烟扰民问题。宁海路街道工作人员在2025年1月3日巡查中发现，该店已按负责人承诺停止经营。宁海路街道工作人员自2025年1月3日起巡查至今，该店一直处于停业状态，无油烟气味扰民问题产生。 | 是 |
| 第二十一批188号 | D2NJ202404160007，鼓楼区姜圩路小区旁新疆艾则孜烧烤，油烟、噪声扰民，晚间更为明显。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.鼓楼区市场监管局执法人员现场督促该店限期整改，合法经营。  2.鼓楼生态环境局要求该店在合法经营的前提下确保油烟净化器运行时噪声达标排放。  3.街道和城管现场检查人员已责令该店停止播放音乐并收回音乐播放器。  4.鼓楼区市场监管局督促店家6月底之前整改到位。  5.热河南路街道将落实属地监管责任，会同鼓楼生态环境局、区城管局、市场监管局加强该店常态化巡查检查。 | 1.2024年4月16日鼓楼区市场监管局执法人员现场检查，要求店家2024年6月底之前整改到位，合法经营。由于该店现址不支持办理食品经营许可证和含餐饮服务经营项目的营业执照，2024年4月23日、2024年5月9日街道会同鼓楼区市场监管局、二板桥派出所以及二板桥派出所邀请的新疆警察共同约谈该店负责人，建议店家重新选址搬迁，店家同意重新选址，预留新店装修时间，最终约定2024年7月初搬迁，2024年7月14日新疆艾则孜烧烤店搬迁完成。  2.热河南路街道积极落实属地监管责任，2024年4月17日热河南路街道和城管现场检查人员巡查发现新疆艾则孜烧烤店存在播放音乐扰民现象，责令店家停止播放音乐并收回音乐播放器，店家当场收回音乐播放器；2024年7月18日热河南路街道组织人员对新疆艾则孜烧烤店原址外墙广告牌及围挡进行拆除。 | 是 |
| 第二十六批238号 | D2NJ202404210005，鼓楼区沅江路菜市场门口，晚间市民高音喇叭唱歌噪声扰民。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.2024年4月21日晚间、4月22日上午及晚间江东街道会同鼓楼区城管局、鼓楼公安分局多次赴现场调查核实。  2.江东街道、江滨新寓社区联合鼓楼区城管局、鼓楼公安分局，加强巡查，一经发现高音喇叭唱歌扰民的情况即依法处置。  3.江东街道将会同鼓楼区城管局、鼓楼公安分局，加强沅江路菜场附近日常巡查，引导市民提升文明素养，共建美好家园。 | 1、2024年4月21日晚间、4月22日上午及晚间江东街道会同鼓楼区城管局、鼓楼公安分局多次赴现场调查核实，均未发现有市民使用高音喇叭的现象。  2、督察至今，江东街道联合鼓楼区城管局、鼓楼公安分局不定期对鼓楼区沅江路菜市场门口进行巡查，均未发现有市民使用高音喇叭的现象。 | 是 |
| 第二十七批245号 | D2NJ202404220005，督察第七批D2NJ202404020008交办“龙凤花园小区内，西北角约150平方米绿化被破坏，计划建设停车场”事项后，区城管和社区现场调查后未给出明确整改意见。 | 鼓楼区人民政府 | 2024年12月31日 | 1.鼓楼区城管局督促施工单位南京通达市政工程有限公司清明节后尽快补办绿地施工审批手续。  2.凤凰街道指导小区业委会进一步优化完善施工方案，拓宽区域铺设透水草坪砖，兼顾消防通道和小区绿化的要求。  3.凤凰街道将会同相关职能部门，跟踪后续整改情况。  4.凤凰街道指导小区业委会依法依规开展小区自治活动，做好群众工作。 | 1.凤凰街道开会指导小区业委会尽快按照既定方案抓紧施工，拓宽区域采取铺设透水草坪砖，兼顾消防通道和小区绿化的要求。区城管局指导施工单位推进施工进度，按照2024年4月15日约谈商定的方案，首先完成小区西北角道路拓宽区域透水草坪砖铺设，4月27日现场施工结束。  2.小区物业通过“致小区业主的一封信”告知业主，施工期间，物业会提前一天通知业主移动影响施工的车辆至小区外，晚间尽量保证车辆返回施工区域，每天的施工时段为上午7:00-11:30，下午13:30-18:30，解决原业主晚间停车问题。道路拓宽施工结束后，避免了小区西北角违规停车问题。  3.2024年4月26日下午该处恢复施工，4月27日现场施工结束，拓宽区域铺设透水草坪砖，恢复原有停车位。日常巡查该处无异常。  4.凤凰街道通过召开协调会，做好群众解释工作，按时完成道路维修改造项目中生态车位的施工。 | 是 |